



Du bist technikaffin, liebst Herausforderungen und möchtest aktiv dazu beitragen, die Zufriedenheit unserer Kunden zu steigern? Dann haben wir die perfekte Stelle für Dich:

Elektriker/Elektroniker im Technischen Kundenservice (Beleuchtung oder Energie und Gebäudetechnik) (m/w/d) - Übach-Palenberg

Standort: Übach-Palenberg / 50% HO
Arbeitsbereich: Int. Technischer Support
Vertragsart unbefristet: Vollzeit
Eintrittsdatum: ab sofort

AUSZUG AUS DEINEN TÄTIGKEITEN:

- Du bearbeitest 2nd-Level-Anfragen und Reklamationen in SAP und Salesforce
- Du analysierst Fehlerursachen, findest Lösungen (auch in interdisziplinären Teams) und erstellst klare Empfehlungen
- Du führst Produkttests durch, prüfst Ersatzteile und testest die Kompatibilität von Komponenten und Leuchten
- Du dokumentierst Servicebesuche und unterstützt unsere Kunden und Kollegen telefonisch, per E-Mail und Chat
- Du erkennst Qualitätsprobleme, bewertest Risiken und machst Vorschläge zur Verbesserung von Produkten und Prozessen

DAS BRINGST DU MIT:

- Mindestens 2 Jahre in der Installation oder Produktion von Leuchten, Steuergeräten oder Smart-Home-Anwendungen
- Kenntnisse in Beleuchtungsprotokollen (DMX, KNX, DALI etc.), elektrische Installationen und Normen (z. B. EN IEC 60598 XX)
- Sicherer Umgang mit MS Office, idealerweise auch mit SAP und Salesforce
- Fließendes Französisch sowie Deutsch, zusätzlich Niederländisch oder Englisch ist ebenfalls prima
- Du bist verantwortungsbewusst, analytisch, teamfähig und kundenorientiert
- Reisebereitschaft (10 %) und Lust auf persönliche Weiterentwicklung

BENEFITS



KLEINE GOODIES



PERSONALRABATT / CORPORATE BENEFITS



30 TAGE URLAUB



MODERNE ARBEITSPLÄTZE



MONEY, MONEY VL ZULAGE



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN / HOMEOFFICE



online
E-LEARNING TOOL

SLV, Marke und Business Unit zugleich, ist Teil der SLV Lighting Group GmbH, die als marktführendes Unternehmen von innovativen Beleuchtungssystemen, technischem Licht und Wohnraumbeleuchtung seit der Gründung im Jahre 1979 international erfolgreich wächst. Wenn Du technikbegeistert bist und Freude daran hast, Lösungen zu finden, freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Werde Teil unseres internationalen Teams und gestalte die Zukunft unserer Produkte mit! Bewirb Dich jetzt:

SLV GmbH
 Diane Brzenczek
 Daimlerstr. 21-23
 52531 Übach-Palenberg
 www.slv.de

Seite Drucken
 [PDF]



SUBVENTIONIERTER
MITTAGSTISCH

JOBBIKE LEASING