Du bist technikaffin, liebst Herausforderungen und möchtest aktiv dazu beitragen, die Zufriedenheit unserer Kund:innen zu steigern? Dann haben wir die perfekte Stelle für Dich:

Elektriker/Elektroniker im Technischen Kundenservice (m/w/d) - Übach-Palenberg

Standort: Übach-Palenberg / 50% HO
Arbeitsbereich: Int. Technischer Support
Vertragsart unbefristet: Vollzeit
Eintrittsdatum: ab sofort

AUSZUG AUS DEINEN TÄTIGKEITEN:

- Du bearbeitest 2nd-Level-Anfragen und Reklamationen in SAP und Salesforce
- Du analysierst Fehlerursachen, findest Lösungen (auch in interdisziplinären Teams) und erstellst klare Empfehlungen
- Du führst Produkttests durch, prüfst Ersatzteile und testest die Kompatibilität von Komponenten und Leuchten
- Du dokumentierst Servicebesuche und unterstützt unsere Kund:innen und Kolleg:innen telefonisch, per E-Mail und Chat
- Du erkennst Qualitätsprobleme, bewertest Risiken und machst Vorschläge zur Verbesserung von Produkten und Prozessen

DAS BRINGST DU MIT:

- Idealerweise 2 Jahre Berufserfahrung in der Installation oder Produktion von Leuchten, Steuergeräten oder Smart-Home-Anwendungen
- Kenntnisse in Beleuchtungsprotokollen (DMX, KNX, DALI etc.), elektrische Installationen und Normen (z. B. EN IEC 60598 XX) von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Fließendes Französisch sowie Deutsch, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Du bist verantwortungsbewusst, analytisch, teamfähig und kundenorientiert
- Reisebereitschaft (10 %) und Lust auf persönliche Weiterentwicklung

Nicht jedes Häkchen ist ein Muss - Deine Motivation zählt! **Du erfüllst nicht alle Anforderungen auf den ersten Blick? Kein Problem!** Wenn Du Lust hast, etwas zu bewegen, gerne dazulernst und Dich in vielen Punkten wiedererkennst, freuen wir uns trotzdem über Deine Bewerbung. Manchmal ist der beste Fit nicht der offensichtliche - sondern der, der mit Begeisterung und Engagement kommt.

BENEFITS

- KLEINE GOODIES
- PERSONALRABATT / CORPORATE BENEFITS
- 30 TAGE URL AUB
- MODERNE ARBEITSPLÄTZE
- VL ZULAGE
- FLEXIBLE ARBEITSZEITEN / HOMEOFFICE
- online E-LEARNING TOOL

SLV, Marke und Business Unit zugleich, ist Teil der SLV Lighting Group GmbH, die als marktführendes Unternehmen von innovativen Beleuchtungssystemen, technischem Licht und Wohnraumbeleuchtung seit der Gründung im Jahre 1979 international erfolgreich wächst.

Bewirb Dich jetzt:

SUBVENTIONIERTER MITTAGSTISCH

JOBBIKE LEASING

SLV GmbH
Daimlerstr. 21-23
52531 Übach-Palenberg
bewerbungen@slv.de

Seite Drucken [PDF]